

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti DŮM U PARKU, s.r.o.,
se sídlem Palackého 75/21, 779 00 Olomouc, IČ: 293 81 959,
zapsané u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn.: C 45490

I. Všeobecné obchodní podmínky a pokyny pořadatele

Tyto podmínky a pokyny jsou platné a závazné pro všechny akce, na které společnost DŮM U PARKU, s.r.o. (dále jen „DŮM U PARKU“) prodává vstupenky.

1. Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje a duplikáty se nevydávají.
2. V případě zrušení Akce budou zákazníci DŮM U PARKU informováni nejpozději do 3 dnů od oznámení u zrušení Akce, kde a jakým způsobem je třeba uplatnit nárok na vrácení vstupného. Standardně se vstupné vrací v místě, kde byla vstupenka zakoupena. V případě uhrazení vstupenky v kanceláři DŮM U PARKU se nárok na vrácení vstupného uplatňuje v obchodním oddělení DŮM U PARKU. Náhrada jiných nákladů (doprava, ubytování, pojištění, ...) se neposkytuje.
3. Právo změny programu, termínu a místa konání je vyhrazeno. Nejaktuálnější informace o změnách programu, termínu, místa atd. naleznete na www.dumuparku.cz. Zákazník je povinen si vždy v den konání Akce prověřit na www.dumuparku.cz, zda se Akce opravdu koná.
4. Do místa konání Akce není dovoleno vnášet láhve, plechovky, zbraně, omamné látky nebo jiné předměty, které mohou být Pořadatelem označeny jako nebezpečné nebo na Akci zakázané. Právo osobní bezpečnostní kontroly je vyhrazeno. Pořadatel si vyhrazuje právo na Akci nepustit osoby podnapilé, pod vlivem omamných látek nebo ohrožující pořádání Akce či bezpečnost jejich návštěvníků.
5. Do místa konání Akce je zakázáno nosit magnetofony, fotoaparáty, filmové kamery a videokamery. Pořizování audio a video záznamů je zakázáno.
6. Právo filmového, video a televizního záznamu akce je vyhrazeno. Návštěvník takto zaznamenaný na dokument může být dále zveřejňován bez dalšího upozornění a finanční náhrady.
7. Vstupenka je platná pro jeden vstup - pouze s kontrolním útržkem, nepoškozená a/nebo dodatečně neupravená. Po opuštění prostoru Akce je neplatná.
8. Vstupenky jsou ceniny. Padělání, kopírování a pozměňování vstupenek je nepřípustné a trestá se podle zákona. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa DŮM U PARKU se neručí. Zákaz dalšího prodeje této vstupenky! Chraňte vstupenku před okopírováním! V případě okopírování vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa se vystavujete riziku, že nebudete na Akci vpuštěni.
9. DŮM U PARKU neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku návštěvníků Akce. Návštěvník Akce je povinen respektovat pokyny Pořadatele a jím pověřených osob.

II. Obchodní podmínky společnosti DŮM U PARKU

1. Obchodní oddělení DŮM U PARKU

Obchodní oddělení DŮM U PARKU využívá všech dostupných možností prodeje vstupenek:

- hromadné objednávky na fakturu, telefonicky i e-mailem
- přímý prodej vstupenek jednotlivcům

2. Rozhodné právo a řešení sporů Vztahy a případné spory mezi DŮM U PARKU a zákazníky, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

III. Ochrana osobních údajů

1. DŮM U PARKU shromažďuje a uchovává poskytnuté osobní údaje, které o sobě poskytne zákazník (i potencionální) při nákupu vstupenky a užívání webových stránek DŮM U PARKU. Osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou informace o osobě zákazníka, na základě kterých jej lze přímo nebo nepřímo identifikovat. DŮM U PARKU osobní údaje shromažďuje a uchovává v zabezpečeném datovém úložišti. Osobní údaje jsou chráněny v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. DŮM U PARKU je oprávněn pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osoby jako zpracovatele.

2. DŮM U PARKU zpracovává osobní údaje následovně:

- a) sbírá je pro pozdější využití, jako je např. odesílání zakoupených vstupenek, zaslání informací o změnách u akcí či vstupenek, umožnění vstupu zákazníka na akci včetně sdílení údajů s příslušným pořadatelem akce, je-li to k zajištění účasti zákazníka na Akci potřebné;
- b) uchovává osobní údaje za účelem vyhodnocení, udržení a zdokonalování vztahů se svými (potenciálními) zákazníky nebo pro vylepšování svých služeb a produktů;
- c) sbírá osobní údaje pro jejich pozdější využití pro marketingové účely, výzkumy trhu nebo pro zaslání informací, které by mohly být pro (potenciálního) zákazníka zajímavé;
- d) zpracovává osobní údaje pro jejich využití v reklamě, newsletterech a dalších informacích v souladu s požadavky zákazníka nebo potenciálního zákazníka;
- e) užívá osobní údaje pro získání provozních informací, vyvíjení produktů a služeb nebo dalších aktivit, které mohou podpořit obchodní postupy;
- f) užívá osobní údaje k uplatňování a provádění zákonných povinností.

3. Poskytnutím osobních dat společnosti DŮM U PARKU resp. nákupem vstupenky dává zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů způsobem, který je popsán výše a se šířením obchodních sdělení společnosti DŮM U PARKU, která budou zahrnovat jak obchodní sdělení týkající se výrobků a služeb společnosti DŮM U PARKU, tak i výrobků a služeb třetích stran, na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem při nákupu vstupenky.

4. Zákazník je oprávněn kdykoliv vyslovit nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů pro marketingové účely a to písemně, případně prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu info@dumuparku.cz. Společnost DŮM U PARKU je v takovém případě povinna bezodkladně ukončit zpracování těchto údajů pro tyto účely, vyjma účelů stanovených zákonem pro plnění zákonných povinností. Zákazník je rovněž oprávněn kdykoliv vyslovit nesouhlas se šířením obchodních sdělení elektronickými prostředky a to písemně, případně prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu info@dumuparku.cz. Společnost DŮM U PARKU je v takovém případě povinna bezodkladně ukončit zaslání obchodních sdělení elektronickými prostředky zákazníkovi.

5. Zákazník bere na vědomí, že třetími stranami / osobami zmíněnými v této části obchodních podmínek nazvané „Ochrana osobních údajů“ se rozumí především ty osoby, které společnost DŮM U PARKU přímo či nepřímo ovládá anebo osoby, které naopak přímo či nepřímo ovládají společnost DŮM U PARKU, a dále poskytovatelé služeb v oblasti elektronických komunikací, dodavatelé software atp.

Zakoupením vstupenky a/nebo vstupem na Akci souhlasí držitel vstupenky s kompletními obchodními podmínkami a pokyny DŮM U PARKU uvedenými na www.dumuparku.cz dané Akce.